

Die Macht der Worte

Thema: Konstruktive Gesprächsführung

Referentin: Jeannette Rappin

Selbstbewusst zu kommunizieren ist eine Kunst. „Erfolgreiche, konstruktive Kommunikation beginnt erst dann, wenn wir bereit sind, unsere eigene ganz persönliche Wahrnehmung der Wirklichkeit zu reflektieren“, erklärte Jeannette Rappin (37) auf dem Clubabend des MLP Women's Business Club Hannover am 9. Oktober 2008.



Jeannette Rappin

Als Trainerin und Coach für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung und aus ihrer langjährigen Arbeit mit Führungskräften weiß Jeannette Rappin, dass genau diese Reflexion im Alltag häufig viel zu kurz kommt: „Authentizität ist heute wichtiger denn je, auswendig gelernte Floskeln ziehen schon lange nicht mehr. Dennoch ist und bleibt die Wortwahl entscheidend für die Wirkung der Kommunikation.“

Trick für schwierige Gesprächssituationen

Wichtig sei, gerade in schwierigen Situationen einen hohen Grad an Bewusstheit für sich selbst zu erlangen: „In solchen Momenten – sei es mit Kunden, Kollegen, Mitarbeitern oder Vorgesetzten – laufen wir Gefahr, problemfokussiert zu denken und zu handeln. Wichtige weitere Informationen sind für unser Bewusstsein dann nicht mehr zugänglich, die Qualität unserer

Kommunikation wird stark beeinflusst und unsere Lösungsorientierung behindert.“

Selbstbewusstsein und Persönlichkeit

Außerdem erfahren die Teilnehmerinnen, wie sie die Macht der Worte einsetzen können, um die unterschiedlichen Ebenen der Kommunikation zu beeinflussen. „Das kann man trainieren“, sagt die Kommunikationsexpertin. „Meine eigene Einstellung gegenüber meinem Gesprächspartner und mein eigenes Selbstbewusstsein hingegen sind das Ergebnis

meiner Erfahrungswelt und insgesamt meiner Persönlichkeit. Auch daran kann man arbeiten, das ist dann der etwas anspruchsvollere Weg mit gleichzeitig tieferer und überzeugender Wirkung.“

INFORMATION ZUR REFERENTIN

Jeannette Rappin
Tel. 06 81 • 9 10 44 01
www.rappin.de

MLP-ANSPRECHPARTNERIN

Petra Stalhoff
Tel. 05 11 • 1 26 19-0
petra.stalhoff@mlp.de

